

MARKETING V CESTOVNOM RUCHU

PROGRAM KURZU

(kód projektu SK/FMP/01/007)

Lektorkou kurzu je **Renata Janošková** s dlhoročnou praxou v oblasti marketingu a cestovného ruchu.

Dopoludňajší blok 9:00-12:00 hod.

Úvod

Základy marketingu

- čo je to marketing
- marketingové plánovanie, marketingové stratégie, marketingový výskum
- marketing a informačné technológie

Nástroje marketingu cestovného ruchu

- druhy propagácie, cena služieb
- distribúcia – druhy komunikačných kanálov s verejnosťou
- programovanie a vytváranie balíčkov
- spolupráca medzi kultúrnymi subjektmi (hvezdárne – múzeá – kultúrne a informačné centrá)
- informačné a komunikačné technológie

Špecifiká marketingu cestovného ruchu

- návštevník a jeho voľba
- špecifiká produktu cestovného ruchu
- marketingový mix 8P

Vybrané aplikácie v cestovnom ruchu

- marketing destinácií
- marketing atraktivít – špecifiká atraktivít nachádzajúcich sa v prihraničnej oblasti
- marketing cestovného ruchu na internete – užitočné odkazy na www stránky a portály

Obed 12:15-13:00 hod.

Popoludňajší blok 13:15-16:00 hod.

Marketing v praxi

Propagačné materiály inštitúcií a ich náležitosti

- ako má správne vyzerat' vizitka

- aké náležitosti má mať firemný hlavičkový papier
- ako správne napísať list zasielaný poštou a e-mailom
- čo by nemalo chýbať v pozvánke
- ako má vyzeráť dobrý propagačný prospekt, plagát, výveska, leták do reklamného A stojanu
- ako má vyzeráť inzerát v tlači

Internetová prezentácia

- dôležitosť a význam vlastných internetových stránok
- čo by v dnešnej dobe nemalo na internetových stránkach chýbať

Propagácia a prezentácia telefonickou formou alebo ako správne telefonovať

Ako pripraviť marketingový plán

Na čo nezabudnúť pri plánovaní a realizácii reklamnej kampane

Dôležitosť vyhodnotenia reklamnej kampane

Zhrnutie a záver

- doporučená literatúra
- odkazy na www stránky

Diskusia bude prebiehať priebežne vždy počas jednotlivých kapitol školenia.

Obed a drobné občerstvenie budú cez prestávky zaistené!

PRIHLÁŠKA

Záväzné prihlášky k bezplatnej účasti zasielajte elektronicky na janmasiar@vuczilina.sk alebo poštou na adresu:

Kysucká hvezdáreň

Dolinský potok 1278

024 01 Kysucké Nové Mesto

Prihláška by mala obsahovať nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko účastníka
- organizácia
- mesto, kraj
- prípadné poznámky

Môžete nás kontaktovať aj telefonicky na čísle 041 421 2946.

Počet miest je obmedzený. V prípade väčšieho záujmu nad možnosťami organizátorov budeme prihliadať k dátumu doručenej prihlášky.