



Krajská hviezdáreň v Žiline Návštevný poriadok Krajskej hviezdárne v Žiline

Tento návštevný poriadok platí pre návštevníkov Krajskej hviezdárne v Žiline (ďalej len hviezdárne) a jej pracoviskách: Kysuckej hviezdárne v Kysuckom Novom Meste, Pozorovateľne na Malom diele v Žiline a v Makovického dome v Žiline. Každý návštevník je povinný zoznámiť sa pri vstupe do objektov hviezdárne s týmto návštevným poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.

1. Expozíciou alebo objektom sa rozumie priestor sprístupnený pre verejnosť v areáli hviezdárne.
2. Vstupom do areálu prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a v prípade porušenia môže byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázaný z objektu a to bez nároku na vrátenie vstupného.
3. Celý areál hviezdárne je monitorovaný kamerovým systémom.
4. Návštevníci expozície alebo objektu sa smú pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť.
5. Návštevníci sú povinní vo všetkých priestoroch dodržiavať pokyny pracovníkov hviezdárne, udržiavať poriadok, dodržiavať bezpečnostné a protipožiarne predpisy.
6. Návštevníkom je zakázané akýmkoľvek spôsobom poškodzovať a priestory, zariadenie a iný majetok hviezdárne, odhadzovať odpady mimo smetných nádob a inak znečisťovať priestory hviezdárne.
7. Návštevníkom je prísne zakázané dotýkať sa vystavených exponátov modelov a exponátov v interiéri aj exteriéry hviezdárne, pohybovať sa v areáli mimo chodníkov a vyznačených ciest, vstupovať na zatravnené plochy.
8. Vstup do objektu alebo expozície nie je povolený osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok, osobám v znečistenom, nedostatočnom alebo nevhodnom odevu a osobám s výrazne asociálnym správaním.
9. Návštevníkom je zakázané v celom areáli hviezdárne fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom.
10. Pri školských hromadných podujatiach za správanie a konanie žiakov je zodpovedný pedagogický dozor. Za konanie detí do 18. rokov zodpovedá zákonný zástupca.
11. Návštevníkom je zakázané rušiť priebeh prehliadky (výkladu) hlukom (napr. hlasitý hovor, spev), púšťať reprodukovánú hudbu a iné zvuky (napr. mobilné telefóny).
12. Je zakázaný vstup so zvieratami.
13. Od okamihu zistenia poškodenia alebo krádeže sú všetci návštevníci, ktorí sa v tej dobe nachádzajú v objekte, povinní strpieť bezpečnostné opatrenia až do príchodu policajnej hliadky alebo vyriešenia udalosti.
14. Návštevníkom je zakázané do objektov a expozícií nosiť akékoľvek zbrane a ich repliky.
15. Pracovníci hviezdárne nezodpovedajú za stratu vecí, ktoré si návštevník priniesol do areálu a ani za škody vzniknuté na majetku, či zdraví návštevníka, spôsobené jeho vlastným konaním alebo konaním tretích osôb, ktoré sú v rozpore s týmto návštevným poriadkom.

Povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť prehliadku a vyvieť skupinu alebo návštevníka mimo areál zariadenia.
2. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť lektora – sprievodcu s odbornými znalosťami a znalosťami organizácie prehliadky, s prosociálnym správaním.
3. Prevádzkovateľ je povinný stanoviť záväzné otváracie hodiny pre verejnosť ako aj dohodnuté časy vstupov pre exkurzie.

Všetkým návštevníkom Krajskej hviezdárne v Žiline ďakujeme za dôsledné rešpektovanie a dodržiavanie ustanovení návštevného poriadku.